

## Charte et politique qualité

### Mission

L'école supérieure de la santé (ESsanté) dépend du Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC) du canton de Vaud.

L'ESsanté forme et encadre des apprentis et des étudiants en formation professionnelle initiale et professionnelle supérieure dans le domaine de la santé. Ces formations se déclinent en formation duale, en école des métiers, en maturité professionnelle intégrée et post-CFC ainsi qu'en école supérieure en vue de l'obtention d'un certificat fédéral de capacité, d'une maturité professionnelle ou d'un diplôme d'école supérieure.

Investis de cette responsabilité, la direction, le corps enseignant, les collaborateurs administratifs et les services annexes s'engagent au quotidien pour la qualité des prestations fournies.

### Politique

Pour satisfaire les besoins de ses clients, l'ESsanté est guidée par trois valeurs fondamentales qui sont **le professionnalisme, le respect et l'information**.

Chacune de ces valeurs se décline selon les objectifs spécifiques suivants :

- a. professionnalisme**
  - dispenser un enseignement ouvert sur le monde professionnel
  - coordonner l'enseignement entre les différents intervenants
  - travailler avec rigueur et précision
  - promouvoir les compétences des collaborateurs par la formation continue
- b. respect**
  - prendre en compte les droits et devoirs de chacun
  - promouvoir et personnaliser les relations humaines
  - utiliser les ressources disponibles selon les principes de développement durable
- c. information**
  - partager et faire circuler l'information
  - assurer la transparence

Au quotidien, l'ESsanté s'appuie sur un système qualité permettant la réalisation de sa politique et de ses objectifs.